

Przepisy dla podróżnych korzystających z komunikacji autobusowej Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Tomaszowie Mazowieckim

I. Podróżny ma prawo

1. Pierwszeństwa zajęcia miejsca w autobusie, gdy posiada ważny bilet na przejazd zakupiony w punkcie sprzedaży biletów.
2. Przewozić ze sobą bezpłatnie bagaż podręczny trzymany na kolanach lub umieszczony w przestrzeni nad miejscem lub pod miejscem, które zajmuje. Przewozić również w lukach bagażowych wózek inwalidzki lub bagaż o sumie wymiarów 200 cm.
3. Przewozić za odpłatnością psy w kagańcu i na smyczy z ważnym świadectwem szczepienia lub inne małe zwierzęta, które nie stanowią zagrożenia dla innych pasażerów i ich mienia, a także mienia przewoźnika.
4. Żądać od obsługi informacji dotyczących przewozu.
5. Uzyskać od obsługi pomoc w razie nagłej choroby lub wypadku.

II. Podróżny jest zobowiązany

1. Przed rozpoczęciem podróży nabyć bilet i okazać go obsłudze przy wejściu. W przypadku posiadania ulgi należy okazać dokument uprawniający do ulgi.
2. Przy płaceniu za przejazd w autobusie żądać wydania biletu.
3. Zachować bilet przez cały czas jazdy i okazywać go na żądanie osób upoważnionych do kontroli oraz obsługi autobusu.
4. Wsiadać i wysiadać drzwiami zgodnie z opisem.
5. Wyrównać straty / uszkodzenia / usunąć zanieczyszczenia jakie spowoduje.
6. Stosować się do komunikatów podawanych przez obsługę autobusu i dworców.

III. Podróżnemu nie wolno

1. Zajmować w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innego podróżnego.
2. Otwierać drzwi autobusu podczas jazdy oraz zajmować miejsca obok kierowcy, powodując ograniczenie pola jego widzenia.
3. Zachowywać się w sposób utrudniający pracę obsłudze autobusu, organom kontroli oraz w sposób uciążliwy dla współpasażerów.
4. Zanieczyszczać pojazd, otwierać samowolnie okna i szyberdachy.
5. Przewozić przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę lub zanieczyścić pojazd, materiałów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących i innych niebezpiecznych.
6. Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo usunąć z autobusu osoby, które:
 - a) nie przestrzegają obowiązujących przepisów;
 - b) są nietrzeźwe i które swoim zachowaniem są uciążliwe dla pozostałych pasażerów.
7. Zabrania się spożywać napoje alkoholowe i palić tytoń oraz zażywać środki odurzające.

IV. Inne postanowienia

1. Bilet miesięczny jest ważny wyłącznie z dokumentem poświadczającym tożsamość (identyfikatorem, dowodem osobistym lub legitymacją szkolną).
2. Bilety noszące ślady fałszowania są zatrzymywane, a sprawa kierowana do organów Policji.
3. Za uszkodzenie lub zanieczyszczenie pojazdu pobiera się opłaty umowne w wysokości kosztów naprawy lub sprzątnięcia.
4. W przypadku stwierdzenia, że podróżny nie posiada biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego, zobowiązany jest on zapłacić wyrównanie do właściwej ceny biletu oraz dodatkową opłatę zgodnie z taryfą obowiązującą u

przewoźnika.

Wszelkie uwagi dotyczące realizacji przewozów prosimy kierować:

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.
ul. Dworcowa 6
97-200 Tomaszów Mazowiecki
marketing@pkstomaszowmaz.pl
tel.: +48 44 724 59 53